

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Linda Vierecke (SPD)

vom 3. März 2025 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 5. März 2025)

zum Thema:

Reparieren ist Liebe - Wie zahlt sich der ReparaturBonus für Berlinerinnen und Berliner auch im Jahr 2025 aus?

und **Antwort** vom 20. März 2025 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 21. März 2025)

Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Frau Abgeordnete Linda Vierecke (SPD)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/21836
vom 3. März 2025
über Reparieren ist Liebe - Wie zahlt sich der Reparaturbonus für Berlinerinnen und Berliner
auch im Jahr 2025 aus?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die IBB Business Team GmbH (IBT) um Stellungnahme gebeten, die von dort in eigener Verantwortung erstellt und dem Senat übermittelt wurde. Sie wird in der Antwort an den entsprechend gekennzeichneten Stellen wiedergegeben.

Vorbemerkung der Abgeordneten:

Der Reparaturbonus trat am 17.09.2024 in Kraft und wurde am 18.01.2025 verlängert. Aktuell gibt das Personal der IBB eine Bearbeitungszeit der Anträge von sechs bis acht Wochen an. Zudem geht aus der Pressemitteilung der Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt vom 23.01.2025 hervor, dass bis zum 31. Dezember 2024 fast 7.500 Anträge eingereicht wurden, was als Erfolg gewertet wird.

Frage 1:

Wie viele Mittel wurden von dem gesamten Förderbudget im Jahr 2024 abgerufen, in der Zeit zwischen 17. September 2024 und 31. Januar 2024, in der der Reparatur-BONUS aktiv war?
Bitte aufschlüsseln nach Geräteart und Summe.

Antwort zu 1:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit:

„Es wurden 728.661,00 EUR Mittel abgerufen. Auflistung siehe Excel-Tabelle.“ (Anlage 1);
Zeitraum 17.09.2024 – 14.02.2025

Frage 2:

Wie lange ist die Bearbeitungszeit für Anträge derzeit? Entspricht der Bearbeitungsaufwand der Anträge den Vorannahmen bei der Auftragsvergabe an die IBB?

Welche Annahmen wurden zur Bearbeitungszeit getroffen?

Gibt es Faktoren, die zu möglichen Verzögerungen führen?

Antwort zu 2:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit:

„Die Bearbeitungszeit beträgt aktuell 4 bis 6 Wochen in Abhängigkeit der Vollständigkeit der eingereichten Unterlagen.

Es gab keine nennenswerten zeitlichen Verzögerungen, es lag im Rahmen der erwarteten Kalkulation.

Je nach Einzelfällen, kann der zeitliche Faktor variieren.“

Frage 3:

Welche Geräte werden beantragt und erstattet?

Bitte aufschlüsseln nach den Geräten für die Zeit zwischen 17. September 2024 und 31. Januar 2024 (Förderrichtlinie 2024) und im aktuellen Jahr seit dem 01. Januar 2025 nach den Geräten in der Anlage zur Förderrichtlinie „ReparaturBONUS“ vom 09.01.2025:

Liste der förderfähigen Elektro- und Elektronikgeräte (https://www.ibb-business-team.de/fileadmin/ibb-business-team/reparaturbonus/downloads/geraeteliste_reparaturbonus_2025.pdf)

Antwort zu 3:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit: „Auflistung siehe Excel-Tabelle.“ (Anlage 2)

Die Liste der förderfähigen Geräte ist lediglich zur Klarstellung um das Gerät „E-Herd“ ergänzt worden, da es diesbezüglich zu Nachfragen kam. Eine Änderung bezüglich der geförderten Geräte hat sich daraus nicht ergeben. Die Darstellung erfolgt daher in einer einheitlichen Liste.

Frage 4:

Bei der IBB gehen Anfragen zur Erweiterung der Liste der förderfähigen Geräte ein, besondere Nachfrage besteht bei der Förderfähigkeit von E-Bikes und E-Lastenrädern.

Warum sind viel genutzte E-Bikes und E-Lastenräder nach dem ReparaturBONUS nicht förderfähig?

Wie steht der Senat zu einer generellen Aufnahme von E-Antrieb gesteuerten Fahrzeugen (Roller, E-Bikes) und anderen Geräten?

Welche Kriterien bestimmen die Auswahl für förderfähigen Geräte?

Antwort zu 4:

Mit dem Förderprogramm Reparaturbonus wird die Reparatur von haushaltsüblichen Elektro- und Elektronikgeräten aus Privathaushalten gefördert. Ziel ist die Abfallvermeidung durch Förderung der Reparatur statt der Neuanschaffung.

E-Bikes und E-Lastenräder sind in der Regel hochpreisiger und werden üblicherweise repariert statt neu angeschafft. Daher besteht insbesondere unter Berücksichtigung der zur Verfügung stehenden Mittel kein Bedarf für einen besonderen Anreiz zur Reparatur.

Frage 5:

Wurden die förderfähigen Geräte im Sinne der Gleichstellung geprüft?

Warum sind Bartschneidemaschinen in der Liste enthalten und elektrisch betriebene Vibratoren nicht?

Antwort zu 5:

Bei der Erstellung der Geräteliste wurde sich an der Geräteliste aus Sachsen orientiert. Das Land Sachsen hat bereits im November 2023 einen Reparaturbonus eingeführt und entsprechend Erfahrungen gesammelt. Die Liste ist nicht abschließend. Wenn entsprechende Anfragen zu Geräten kommen, die nicht auf der Liste vertreten sind, wird das geprüft und die Liste bei positivem Ergebnis ergänzt.

Frage 6:

Die Liste der förderfähigen Elektro- und Elektronikgeräte hat sich im Vergleich zur Förderperiode 2024 mit den neuen Förderrichtlinien kaum verändert bzw. erweitert. Fand ein Auswertungsprozess nach Auslaufen der Förderphase 2024 statt in Bezug auf nachgefragte Geräte von Verbraucherinnen und Verbrauchern? Wurden Vorschläge der Bürgerinnen und Bürger aufgenommen und berücksichtigt?

Antwort zu 6:

Nach Abschluss des Pilotprojektes zum Reparaturbonus wird es eine Auswertung geben. Eine neue Förderrichtlinie wurde ausschließlich aufgrund haushälterischer Zwänge veröffentlicht. Hinweise und Vorschläge von Bürgerinnen und Bürgern wurden und werden berücksichtigt.

Frage 7:

Über welche Wege haben die Antragsteller*innen vom ReparaturBONUS erfahren? Bitte aufschlüsseln nach den im Online-Formular angegebenen Möglichkeiten.

Antwort zu 7:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit: „

Wie sind Sie auf das Programm aufmerksam geworden?	Anzahl
Keine Angabe	136
Empfehlung	3355
Homepage IBB BT GmbH	18
IBB	29
Netzwerk	232
Presse	2782
Senatsverwaltung	67
Sonstiges	836
Gesamtergebnis	7455

„

Frage 8:

Welches Budget wurde für die Bewerbung des ReparaturBONUS abgerufen? Bitte aufschlüsseln nach Konzeption sowie Art und Kosten für die jeweiligen Kanäle.

Sind weitere Maßnahmen geplant, um den ReparaturBONUS zu bewerben?

Wie steht der Senat dazu, ein Budget für Ö&A und Marketing zu berücksichtigen z.B. für Radio-Spots zum ReparaturBONUS Programm?

Antwort zu 8:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit: „Der in der Kalkulation angesetzte Wert wurde abgerufen. Über folgende Kanäle wurden die Werbemaßnahmen umgesetzt: Webseite IBT sowie IBB, Pressearbeit, Gestaltung, Druck. Anzeigen, Online-Marketing und weitere Maßnahmen. Zu den weiteren Maßnahmen gehören das Berliner Fenster, Flux FM Medienkooperation, Distribution Reparaturcafés und Presseverteiler. Diese Maßnahmen werden auch in 2025 fortgesetzt, da diese erfolgreich waren. Kostenfreie Werbung erfolgte durch die Sender Pro7 sowie dem RBB, die Beiträge über den ReparaturBONUS gesendet haben. Für diese Beiträge standen wir gerne zur Verfügung.“

Mit der Beauftragung der IBT wurde auch ein Budget für Öffentlichkeitsarbeit eingeplant, welches wie oben beschrieben verwendet wurde.

Frage 9:

Wichtig ist auch die Bekanntmachung von Reparaturbetrieben über die „Berlinkarte“.

Wie steht der Senat dazu, die Repami-Karte für den Eintrag aller Reparaturbetriebe zu öffnen, auch denen, die nicht in der IHK sind?

Antwort zu 9:

Die digitale Plattform www.repami.de, die eine Übersicht der Reparaturmöglichkeiten in Berlin gibt, wurde in dem von der Senatsverwaltung für Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt geförderten Projekt „Netzwerk Qualitätsreparatur“ entwickelt (Laufzeit 1.1.2023 – 31.12.2025). Es wird angestrebt, die Plattform auch nach Projektende weiterzuführen und mit neuen Mitgliedern zu erweitern.

Frage 8:

Wie häufig wurden die Dienste der Reparaturcafés genutzt im Rahmen einer Inanspruchnahme eines ReparaturBONUS?

Antwort zu 8:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit:

„Ca. 1,5 % der Reparaturen wurden in Repaircafés/Reparatur-Initiativen durchgeführt.“

Wo wurde repariert?	Anzahl
Elektromarkt-Kette	164
Kundendienst Hersteller	1555
lokale Werkstatt	2737
lokales Fachgeschäft	2885
Repair-Café	91
Reparatur-Initiative	23
Gesamtergebnis	7455

“

Frage 9:

Wie steht der Senat dazu, die Schwelle für erstattungsfähige Ersatzteile in Reparaturcafés von 25 Euro zu senken? Warum ist diese Schwelle erforderlich?

Frage 13:

Einige der technischen Geräte in der Anlage zur Förderrichtlinie haben einen Neu-Anschaffungswert von unter 75 Euro. Wie steht der Senat zu einer Herabsetzung des Mindestbetrages der Rechnungssumme, aktuell mindestens 75 Euro, um mehr Reparaturen förderfähig zu machen?

Antwort zu 9 und 13:

Die Förderung mit dem Reparaturbonus wird über eine Zuwendung gewährt. Dies ist ein verwaltungsintensives Verfahren und für geringere Beträge wirtschaftlich nicht darstellbar.

Frage 10:

Wie viele Reparaturen wurden in gewerblichen und nicht gewerblichen Reparaturbetrieben durchgeführt?
Bitte aufschlüsseln nach Art der Reparatur sowie nach gewerblichen und nicht gewerblichen Betrieben.

Antwort zu 10:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit:

„Es wurden nur Reparaturen in gewerblichen Reparaturbetrieben durchgeführt. Ausnahmen bilden die Repaircafés und Reparaturinitiativen.“ Auflistung in Anlage 3.

Frage 11:

Wie hoch ist der durchschnittlich erstattete Betrag?

Antwort zu 11:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit:

„Der Durchschnittswert beträgt 119,81 EUR.“

Frage 12:

Wie alt sind die Personen im Durchschnitt, die den ReparaturBONUS beantragen?

Antwort zu 12:

Die IBB Business Team GmbH teilt hierzu mit:

„Am häufigsten wurde der ReparaturBONUS von Personen im Alter zwischen 36 -45 Jahren beantragt.

Alter	Anzahl Anträge
18 - 25	373
26 - 35	1538
36 - 45	1943
46 - 55	1434
56 - 65	1220
66 - 75	688
> 75	259
Gesamtergebnis	7455

“

Frage 14:

Welche Aussagen kann der Senat treffen zu eingesparten Rohstoffen und vermiedenen Treibhausgasemissionen durch den ReparaturBONUS?

Antwort zu 14:

Nach Abschluss des Pilotprojektes wird es einen Auswertungsbericht geben, in dem diese Punkte berücksichtigt werden.

Berlin, den 20.03.2025

In Vertretung

Britta Behrendt
Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Auflistung zu Frage 1

Elektro- Elektronikgerät	Summe von Auszahlungsbetrag (€)
Akku-Bohrmaschine	36,23
Akku-Heckenschere	39,40
Akku-Mähroboter	689,22
Akku-Rasenmäher	99,84
Akku-Schrauber	210,94
Alarmanlage	200,00
Antennenverstärker	121,90
Audiointerface/Soundkarte	178,49
Autoradio	810,00
Backofen	20.441,19
Bartschneidemaschine	171,91
Batteriebetriebene Armbanduhr	105,00
Beamer	785,15
Bügeleisen	416,05
Camcorder	80,07
CD-Player	2.897,56
Ceran-Kochfeld	11.653,57
DAB-Radio	875,62
Dampfgarer	1.497,72
Dampfreiniger	434,81
Dia-/Filmprojektor	149,97
Digitalkamera	2.233,58
DJ-Controller	501,50
Drohne	64,97
Drucker	1.357,03
Dunstabzugshaube	1.430,53
DVD Player	374,07
E-Gitarre	2.719,59
Elektrische Jalousie (Rollladen/Plissee)	1.188,00
Elektrische Nähmaschine	582,42
Elektrisches Indoor Cyle Bike	119,50
Elektrisches Laufband	148,15
E-Piano	717,86
Equalizer	126,44
Espressomaschine	13.925,19
Externe Festplatte	325,00
Fernseher	11.540,87
Föhn	95,00
Fotoapparat	2.276,51
Fritteuse	117,31
Gartenhäcksler	144,14
Gefriergerät	673,84
Geschirrspüler	83.301,70
Handstaubsauger	321,50
Handy	74.334,29
Hängeleuchte	45,63
Headset	103,68

Heimcomputer	3.557,25
Heimkinoanlage	450,90
Heimserver	200,00
Heizlüfter	200,00
Heizplatte	1.112,38
Hi-Fi Anlage	3.050,61
Hochdruckreiniger	53,19
Kaffeemaschine	21.158,29
Kaffeemühle	1.413,85
Kaffeepadmaschine	627,65
Kaffeefullautomat	65.122,37
Kapselmaschine	251,15
Kassettendeck	1.722,48
Kassettenrecorder	827,01
Kettensäge	134,56
Keyboard	721,67
Kopfhörer	946,58
Kreissäge	159,22
Küchenmaschine	3.710,33
Kühl- und Gefrierkombination	10.686,03
Kühlgerät	124,68
Kühlschrank	6.370,17
Kühltruhe	333,96
Ladestation	100,00
Laptop	109.440,24
Lautsprecher	2.719,37
Luftreiniger	278,10
MIDI-Gerät	208,95
Mikrowelle	942,02
Mischpult	410,50
Mixer	264,90
Mobiltelefon	12.924,62
Monitor	503,88
Multifunktionskocher	716,90
Nähmaschine	1.016,85
Nasssauger	54,50
Navigationsgerät	498,19
Notebook	9.831,81
Objektive für Digitalkamera	749,34
Overlock-Nähmaschine	157,66
Personalcomputer	7.626,20
Plattenspieler	3.785,31
Pumpe	102,50
Radiorecorder	633,53
Radiowecker	75,00
Rasenmäher	607,64
Receiver	2.836,20
Säge	181,57
Saugwischer	60,64
Schleifgerät	65,63

Smartphone	48.240,84
Smartwatch	3.601,41
Spielkonsole	1.041,88
Standmixer	189,84
Staubsauger	3.049,02
Staubsaugerroboter	1.100,44
Stehleuchte	1.435,52
Steuerungsgerät	89,25
Synthesizer	520,92
Tablet	25.053,63
Tastatur	275,00
Telefon	438,90
Toaster	140,00
Tresor	200,00
Uhr (batteriebetrieben)	640,92
Vakuuierer	129,76
Verstärker	7.298,83
Videokamera	189,64
Videorecorder	531,77
Wäscheschleuder	69,50
Wäschetrockner	8.590,54
Waschmaschine	83.380,71
Waschtrockner	21.706,94
Weinkühlschrank	67,52
Winkelschleifer	85,85
Wischroboter	164,88
Zerkleinerer	37,72
Gesamtergebnis	728.660,55

Auflistung zu Frage 3

Elektro- und Elektronikgerät	Anzahl
Akku-Bohrmaschine	1
Akku-Heckenschere	1
Akku-Mähroboter	8
Akku-Rasenmäher	1
Akku-Schrauber	4
Alarmanlage	1
Antennenverstärker	1
Audiointerface/Soundkarte	2
Autoradio	6
Backofen	166
Bartschneidemaschine	3
Batteriebetriebene Armbanduhr	2
Beamer	11
Bohrhammer	1
Bügeleisen	5
Camcorder	1
CD-Player	38
Ceran-Kochfeld	81
DAB-Radio	11
Dampfgarer	13
Dampfreiniger	4
Dia-/Filmprojektor	1
Digitalkamera	26
DJ-Controller	9
Drohne	4
Drucker	19
Dunstabzugshaube	14
DVD Player	7
E-Book-Reader	1
E-Gitarre	34
Elektrische Jalousie (Rollladen/Plissee)	10
Elektrische Mangel	1
Elektrische Nähmaschine	12
Elektrische Trinkwasserfilterungsanlage	2
Elektrischer Crosstrainer	1
Elektrischer Fahrradergometer	2
Elektrisches Indoor Cycle Bike	3
Elektrisches Laufband	1
E-Piano	8
Equalizer	3
Espressomaschine	134
Externe Festplatte	3
Fenstersauger	1
Fernseher	102
Föhn	3
Fotoapparat	25
Fritteuse	1

Fusselrasierer	1
Gartenhäcksler	1
Gefriergerät	8
Geschirrspüler	680
Handstaubsauger	3
Handy	1043
Hängeleuchte	1
Headset	2
Heimcomputer	33
Heimkinoanlage	6
Heimserver	1
Heizlüfter	3
Heizplatte	10
Heizstrahler	1
Hi-Fi Anlage	35
Hochdruckreiniger	2
Kaffeemaschine	202
Kaffeemühle	14
Kaffeepadmaschine	6
Kaffeefullautomat	611
Kapselmaschine	3
Kassettendeck	17
Kassettenrecorder	9
Kettensäge	3
Keyboard	6
Kopfhörer	25
Kreissäge	1
Küchenmaschine	43
Kühl- und Gefrierkombination	84
Kühlgerät	2
Kühlschrank	51
Kühltruhe	2
Ladestation	1
Laptop	1051
Lautsprecher	40
Luftreiniger	3
MIDI-Gerät	3
Mikrowelle	10
Mischpult	4
Mixer	4
Mobiltelefon	162
Monitor	5
Multifunktionskocher	6
Nähmaschine	22
Nasssauger	1
Navigationsgerät	5
Notebook	92
Objektive für Digitalkamera	8
Overlock-Nähmaschine	4
Personalcomputer	81

Plattenspieler	40
Pumpe	3
Radiorecorder	7
Radiowecker	2
Rasenmäher	6
Receiver	31
Säge	1
Saugwischer	1
Schleifgerät	1
Smartphone	635
Smartwatch	62
Spielkonsole	20
Standmixer	2
Staubsauger	54
Staubsaugerroboter	17
Stehleuchte	18
Stemmhammer	1
Steuerungsgerät	1
Synthesizer	5
Tablet	285
Tastatur	2
Telefon	7
Toaster	2
Tresor	1
Uhr (batteriebetrieben)	10
Vakuuierer	1
Verdampfer	1
Verstärker	64
Videokamera	2
Videorecorder	6
Wäscheschleuder	1
Wäschetrockner	73
Waschmaschine	720
Waschtrockner	169
Weinkühlschrank	1
Winkelschleifer	1
Wischroboter	1
Zerkleinerer	2
Gesamtergebnis	7455

Auflistung zu Frage 12

Elektro- und Elektronikgeräte	Anzahl
Akku-Bohrmaschine	1
Repair-Café	1
Akku-Heckenschere	1
lokale Werkstatt	1
Akku-Mähroboter	8
Kundendienst Hersteller	5
lokales Fachgeschäft	3
Akku-Rasenmäher	1
lokale Werkstatt	1
Akku-Schrauber	4
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	1
Repair-Café	1
Alarmanlage	1
lokale Werkstatt	1
Antennenverstärker	1
lokales Fachgeschäft	1
Audiointerface/Soundkarte	2
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	1
Autoradio	6
lokale Werkstatt	6
Backofen	166
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	79
lokale Werkstatt	57
lokales Fachgeschäft	28
Repair-Café	1
Bartschneidemaschine	3
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	1
Batteriebetriebene Armbanduhr	2
Kundendienst Hersteller	1
lokales Fachgeschäft	1
Beamer	11
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	5
lokales Fachgeschäft	1
Repair-Café	2
Bohrhammer	1
lokale Werkstatt	1
Bügeleisen	5
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	3
Camcorder	1

Elektromarkt-Kette	1
CD-Player	38
Kundendienst Hersteller	4
lokale Werkstatt	16
lokales Fachgeschäft	18
Ceran-Kochfeld	81
Kundendienst Hersteller	52
lokale Werkstatt	19
lokales Fachgeschäft	7
Repair-Café	2
Reparatur-Initiative	1
DAB-Radio	11
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	3
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	5
Dampfgarer	13
Kundendienst Hersteller	7
lokale Werkstatt	4
lokales Fachgeschäft	2
Dampfreiniger	4
Kundendienst Hersteller	3
lokales Fachgeschäft	1
Dia-/Filmprojektor	1
lokales Fachgeschäft	1
Digitalkamera	26
Elektromarkt-Kette	2
Kundendienst Hersteller	7
lokale Werkstatt	5
lokales Fachgeschäft	12
DJ-Controller	9
lokale Werkstatt	6
lokales Fachgeschäft	3
Drohne	4
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	1
Drucker	19
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	10
lokales Fachgeschäft	8
Dunstabzugshaube	14
Kundendienst Hersteller	7
lokale Werkstatt	7
DVD Player	7
Elektromarkt-Kette	1
lokale Werkstatt	4
lokales Fachgeschäft	2
E-Book-Reader	1
lokale Werkstatt	1

E-Gitarre	34
lokale Werkstatt	22
lokales Fachgeschäft	12
Elektrische Jalousie (Rollladen/Plissee)	10
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	6
Elektrische Mangel	1
lokale Werkstatt	1
Elektrische Nähmaschine	12
lokale Werkstatt	4
lokales Fachgeschäft	8
Elektrische Trinkwasserfilterungsanlage	2
Kundendienst Hersteller	2
Elektrischer Crosstrainer	1
lokale Werkstatt	1
Elektrischer Fahrradergometer	2
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	1
Elektrisches Indoor Cyle Bike	3
lokale Werkstatt	3
Elektrisches Laufband	1
Kundendienst Hersteller	1
E-Piano	8
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	3
lokales Fachgeschäft	4
Equalizer	3
lokale Werkstatt	3
Espressomaschine	134
Kundendienst Hersteller	10
lokale Werkstatt	48
lokales Fachgeschäft	75
Repair-Café	1
Externe Festplatte	3
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	1
Fenstersauger	1
lokales Fachgeschäft	1
Fernseher	102
Elektromarkt-Kette	2
Kundendienst Hersteller	14
lokale Werkstatt	38
lokales Fachgeschäft	46
Repair-Café	2
Föhn	3
Kundendienst Hersteller	2
lokales Fachgeschäft	1
Fotoapparat	25
Elektromarkt-Kette	1

Kundendienst Hersteller	5
lokale Werkstatt	10
lokales Fachgeschäft	9
Fritteuse	1
Kundendienst Hersteller	1
Fusselrasierer	1
lokales Fachgeschäft	1
Gartenhäcksler	1
Repair-Café	1
Gefriergerät	8
Kundendienst Hersteller	6
lokales Fachgeschäft	2
Geschirrspüler	678
Elektromarkt-Kette	2
Kundendienst Hersteller	237
lokale Werkstatt	307
lokales Fachgeschäft	129
Repair-Café	1
Reparatur-Initiative	2
Handstaubsauger	3
Elektromarkt-Kette	1
lokale Werkstatt	1
Repair-Café	1
Handy	1044
Elektromarkt-Kette	50
Kundendienst Hersteller	167
lokale Werkstatt	281
lokales Fachgeschäft	539
Repair-Café	7
Hängeleuchte	1
lokales Fachgeschäft	1
Headset	2
Kundendienst Hersteller	1
Repair-Café	1
Heimcomputer	33
lokale Werkstatt	9
lokales Fachgeschäft	24
Heimkinoanlage	6
Kundendienst Hersteller	3
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	1
Heimserver	1
Repair-Café	1
Heizlüfter	3
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	1
Heizplatte	10
Kundendienst Hersteller	6
lokale Werkstatt	3
Repair-Café	1

Heizstrahler	1
lokales Fachgeschäft	1
Hi-Fi Anlage	35
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	14
lokales Fachgeschäft	19
Hochdruckreiniger	2
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	1
Kaffeemaschine	201
Elektromarkt-Kette	2
Kundendienst Hersteller	12
lokale Werkstatt	96
lokales Fachgeschäft	91
Kaffeemühle	14
lokale Werkstatt	8
lokales Fachgeschäft	5
Repair-Café	1
Kaffeepadmaschine	6
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	3
lokales Fachgeschäft	1
Kaffeevollautomat	611
Elektromarkt-Kette	24
Kundendienst Hersteller	79
lokale Werkstatt	277
lokales Fachgeschäft	228
Repair-Café	3
Kapselmaschine	3
Kundendienst Hersteller	2
lokales Fachgeschäft	1
Kassettendeck	17
lokale Werkstatt	7
lokales Fachgeschäft	10
Kassettenrecorder	9
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	5
lokales Fachgeschäft	3
Kettensäge	3
Kundendienst Hersteller	1
lokales Fachgeschäft	2
Keyboard	6
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	3
lokales Fachgeschäft	2
Kopfhörer	25
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	13
lokale Werkstatt	6
lokales Fachgeschäft	3

Repair-Café	2
Kreissäge	1
lokales Fachgeschäft	1
Küchenmaschine	43
Kundendienst Hersteller	21
lokale Werkstatt	16
lokales Fachgeschäft	5
Repair-Café	1
Kühl- und Gefrierkombination	84
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	34
lokale Werkstatt	34
lokales Fachgeschäft	13
Reparatur-Initiative	2
Kühlgerät	2
Kundendienst Hersteller	2
Kühlschrank	51
Kundendienst Hersteller	19
lokale Werkstatt	21
lokales Fachgeschäft	10
Repair-Café	1
Kühltruhe	2
Kundendienst Hersteller	2
Ladestation	1
lokales Fachgeschäft	1
Laptop	1052
Elektromarkt-Kette	16
Kundendienst Hersteller	74
lokale Werkstatt	350
lokales Fachgeschäft	581
Repair-Café	22
Reparatur-Initiative	9
Lautsprecher	40
Elektromarkt-Kette	2
Kundendienst Hersteller	11
lokale Werkstatt	18
lokales Fachgeschäft	6
Repair-Café	3
Luftreiniger	3
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	1
MIDI-Gerät	3
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	2
Mikrowelle	10
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	4
lokales Fachgeschäft	3
Repair-Café	1
Mischpult	4

lokale Werkstatt	4
Mixer	4
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	1
Repair-Café	1
Mobiltelefon	162
Elektromarkt-Kette	13
Kundendienst Hersteller	34
lokale Werkstatt	37
lokales Fachgeschäft	76
Repair-Café	1
Reparatur-Initiative	1
Monitor	5
Kundendienst Hersteller	1
lokales Fachgeschäft	3
Repair-Café	1
Multifunktionskocher	6
Kundendienst Hersteller	3
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	1
Nähmaschine	22
lokale Werkstatt	10
lokales Fachgeschäft	12
Nasssauger	1
Kundendienst Hersteller	1
Navigationsgerät	5
Elektromarkt-Kette	1
lokale Werkstatt	3
lokales Fachgeschäft	1
Notebook	92
Elektromarkt-Kette	2
Kundendienst Hersteller	6
lokale Werkstatt	34
lokales Fachgeschäft	46
Repair-Café	4
Objektive für Digitalkamera	8
Kundendienst Hersteller	3
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	3
Overlock-Nähmaschine	4
lokales Fachgeschäft	4
Personalcomputer	81
Kundendienst Hersteller	3
lokale Werkstatt	29
lokales Fachgeschäft	46
Repair-Café	3
Plattenspieler	40
lokale Werkstatt	18
lokales Fachgeschäft	22

Pumpe	3
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	2
Radiorecorder	7
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	3
lokales Fachgeschäft	3
Radiowecker	2
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	1
Rasenmäher	6
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	3
Repair-Café	1
Receiver	31
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	4
lokale Werkstatt	12
lokales Fachgeschäft	14
Säge	1
Repair-Café	1
Saugwischer	1
Kundendienst Hersteller	1
Schleifgerät	1
Kundendienst Hersteller	1
Smartphone	635
Elektromarkt-Kette	33
Kundendienst Hersteller	146
lokale Werkstatt	164
lokales Fachgeschäft	281
Repair-Café	10
Reparatur-Initiative	1
Smartwatch	62
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	25
lokale Werkstatt	15
lokales Fachgeschäft	21
Spielkonsole	20
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	7
lokale Werkstatt	4
lokales Fachgeschäft	6
Repair-Café	1
Reparatur-Initiative	1
Standmixer	2
Kundendienst Hersteller	2
Staubsauger	54
Kundendienst Hersteller	30
lokale Werkstatt	6
lokales Fachgeschäft	14

Repair-Café	4
Staubsaugerroboter	17
Kundendienst Hersteller	9
lokale Werkstatt	5
lokales Fachgeschäft	2
Repair-Café	1
Stehleuchte	18
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	12
lokales Fachgeschäft	4
Repair-Café	1
Stemmhammer	1
Kundendienst Hersteller	1
Steuerungsgerät	1
Kundendienst Hersteller	1
Synthesizer	5
lokale Werkstatt	4
lokales Fachgeschäft	1
Tablet	285
Elektromarkt-Kette	2
Kundendienst Hersteller	20
lokale Werkstatt	137
lokales Fachgeschäft	121
Repair-Café	4
Reparatur-Initiative	1
Tastatur	2
lokales Fachgeschäft	2
Telefon	7
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	4
Toaster	2
Kundendienst Hersteller	2
Tresor	1
lokale Werkstatt	1
Uhr (batteriebetrieben)	10
Kundendienst Hersteller	4
lokale Werkstatt	2
lokales Fachgeschäft	4
Vakuuierer	1
Kundendienst Hersteller	1
Verdampfer	1
Kundendienst Hersteller	1
Verstärker	64
Elektromarkt-Kette	1
Kundendienst Hersteller	2
lokale Werkstatt	38
lokales Fachgeschäft	22
Repair-Café	1
Videokamera	2

Kundendienst Hersteller	2
Videorecorder	6
Kundendienst Hersteller	1
lokale Werkstatt	3
lokales Fachgeschäft	2
Wäscheschleuder	1
Kundendienst Hersteller	1
Wäschetrockner	73
Kundendienst Hersteller	27
lokale Werkstatt	30
lokales Fachgeschäft	16
Waschmaschine	720
Kundendienst Hersteller	226
lokale Werkstatt	316
lokales Fachgeschäft	173
Reparatur-Initiative	5
Waschtrockner	170
Kundendienst Hersteller	64
lokale Werkstatt	77
lokales Fachgeschäft	29
Weinkühlschrank	1
Kundendienst Hersteller	1
Winkelschleifer	1
lokale Werkstatt	1
Wischroboter	1
lokales Fachgeschäft	1
Zerkleinerer	2
lokale Werkstatt	1
lokales Fachgeschäft	1
Gesamtergebnis	7455