

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Tommy Tabor (AfD)

vom 1. Juli 2025 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 1. Juli 2025)

zum Thema:

Familienfreundliche Verwaltung: Warten auf die Bearbeitung von Anträgen im Bezirk Marzahn-Hellersdorf

und **Antwort** vom 17. Juli 2025 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 18. Juli 2025)

Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie

Herrn Abgeordneten Tommy Tabor (AfD)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei – G Sen –

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/23125
vom 1. Juli 2025
über Familienfreundliche Verwaltung: Warten auf die Bearbeitung von Anträgen im Bezirk
Marzahn-Hellersdorf

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft zum Teil Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher den Bezirk Marzahn-Hellersdorf um Stellungnahme gebeten, die bei der nachfolgenden Beantwortung berücksichtigt ist.

1. Wie ist die Personalsituation in der Elterngeldstelle? Wie lange ist im Bezirk die Bearbeitungszeit für Anträge?
2. Wie gestaltet sich im Bezirk die Personalsituation beim Standesamt? Wie lange ist im Bezirk die Bearbeitungszeit für Anträge auf Eheschließung?

3. Wie lange ist im Bezirk die Bearbeitungszeit für Anträge auf einen Kitagutschein?

4. Wie lange ist im Bezirk die Bearbeitungszeit für Anträge auf Unterhaltsvorschuss?

5. Sozialämter in Deutschland brauchen Monate, in Extremfällen sogar Jahre, bis über Anträge auf „Hilfe zur Pflege“ entschieden wird. Quelle: <https://www.rbb24.de/panorama/beitrag/2025/05/hilfe-zur-pflege-report-mainz-umfrage-berlin-pankow.html> Wie lang sind die Wartezeiten für die Bewilligung von Anträgen auf Hilfe zur Pflege im Bezirk?

7. Wie hoch ist im Bezirk die durchschnittliche Bearbeitungszeit von Wohngeldanträgen?

8. Wie hoch ist die durchschnittliche Bearbeitungszeit für Anträge auf Leistungen der Grundsicherung im Bezirk? Wie gestaltet sich die Personalausstattung zur Bearbeitung im Bezirk?

Zu 1., 2., 3., 4., 5., 7. und 8.: Die Angaben zum Personalbestand und/oder zur Dauer der Bearbeitung von Anträgen je Dienstleistung bzw. Verwaltungsakt im Bezirk Marzahn-Hellersdorf sind, soweit vorliegend bzw. erfasst, in der Tabelle 1 gemäß den Angaben des Bezirks aufgeführt.

Tabelle 1: Personalbestand und /oder Bearbeitungsdauer von Anträgen entsprechend der Dienstleistung bzw. des Verwaltungsaktes im Bezirk Marzahn-Hellersdorf (Angaben des Bezirks)

Frage	Zuständige Behörde	Personal- / Bearbeitungsstand	
1	Jugendamt	Besetzte Stellen (VZÄ) im Arbeitsbereich Elterngeld (inkl. Leitung) zum Stichtag 15.12.2024 (Quelle: Personalerhebung; Angabe der Berliner Jugendämter)	5,5 VZÄ
1	Jugendamt	Durchschnittl. Bearbeitungszeit von Anträgen im Elterngeld in Wochen nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen zum Stichtag 30.09.2024 (Quelle: Abfrage der Elterngeldstellen; Angabe der Berliner Jugendämter)	1 Woche
3	Jugendamt	Durchschnittl. Bearbeitungszeit Anträge Kitagutschein (Wochen nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen) zum Stichtag/Datenstand 30.06.2025 (Quelle: Abfrage der Kita-Gutscheinstellen; Angabe der Berliner Jugendämter)	1-2 Wochen
4	Jugendamt	Durchschnittl. Bearbeitungszeit von Anträgen im Unterhaltsvorschuss in Wochen nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen zum Stichtag 31.12.2024 (Quelle: Abfrage zum Unterhaltsvorschuss; Angabe der Berliner Jugendämter)	2 Wochen
2	Standesamt	Besetzte Stellen (VZÄ) im Standesamt zum Stichtag/Datenstand 30.06.2025 (Quelle: Angabe der Bezirke)	9,98 VZÄ
2	Standesamt	Durchschnittl. Bearbeitungszeit Anträge auf Eheschließung (Wochen nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen) zum Stichtag/Datenstand 30.06.2025 (Quelle: Angabe der Bezirke)	8-16 Wochen (Eheschließung nach dt. Recht bzw. mit Auslandsbeteiligung)
5	Sozialamt	Durchschnittl. Bearbeitungszeit von Anträgen auf Hilfe zur Pflege (Wochen nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen) zum Stichtag/Datenstand 30.06.2025 (Quelle: Angabe der Bezirke)	16-24 Wochen
8	Sozialamt	Durchschnittl. Bearbeitungszeit von Anträgen auf Leistungen der Grundsicherung (Wochen nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen) zum Stichtag/Datenstand 30.06.2025 (Quelle: Angabe der Bezirke)	--
8	Sozialamt	Besetzte Stellen (VZÄ) zur Bearbeitung von Anträgen auf Leistungen der Grundsicherung zum Stichtag/Datenstand 30.06.2025 (Quelle: Angabe der Bezirke)	--
7	Bürger-/Wohnungsamt	Durchschnittl. Bearbeitungszeit von Wohngeldanträgen (Wochen nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen) zum Stichtag/Datenstand 30.06.2025 (Bearbeitungszeit bezieht sich auf Zeit von Antragseingang bis Bescheiderteilung) (Quelle: Angabe der Bezirke)	10,6 Wochen

6. Wie lange sind die Durchlaufzeiten (ungleich tatsächlicher Bearbeitungszeit) der eingegangenen Einkommensteuererklärung bis zum Einkommensteuerbescheid, unterschieden nach der Besteuerung von Arbeitnehmern und von sonstigen natürlichen Personen im Bezirk? Wie hoch war in den letzten Jahren der tatsächliche Personalbestand, gemessen an der bundeseinheitlichen Personalbemessung, im Finanzamt und wie hoch war die Krankheitsquote?

Zu 6.: Die Angaben zum Personalbestand, zur Krankheitsquote sowie zur Durchlaufzeit der eingegangenen Einkommensteuererklärung bis zum Einkommensteuerbescheid im Finanzamt Marzahn-Hellersdorf sind in der Tabelle 2 aufgeführt.

Tabelle 2: Personalbestand, Krankheitsquote und Durchlaufzeit der eingegangenen Einkommensteuererklärung bis zum Einkommensteuerbescheid im Finanzamt Marzahn-Hellersdorf

Bezirk / Finanzamt	Frage 6					
	Durchschnittliche Durchlaufzeit in Kalendertagen (ungleich tatsächliche Bearbeitungszeit) der Einkommensteuer-erklärungen bis zum Einkommensteuerbescheid (nach Erhalt aller antragsrelevanten Unterlagen) - Veranlagungszeitraum 2024		Tatsächlicher Personalbestand in VZÄ (gemessen/im Verhältnis an/zu der bundeseinheitlichen Personalbemessung) im Finanzamt in den letzten Jahren in Prozent		Durchschnittliche Krankheitsquote (Angabe in Prozent) im Finanzamt in den letzten Jahren	
	Besteuerung Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer	Besteuerung von sonst. natürlichen Personen im Bezirk	31.12.2023	31.12.2024	2023	2024
Marzahn-Hellersdorf	35	34	79,47 %	77,51 %	11,03 %	10,1 %

9. Wie lang ist im Bezirk die durchschnittliche Bearbeitungszeit bis zur Herbeiführung einer (ersten) Entscheidung über einen Einbürgerungsantrag?

Zu 9.: Gemäß § 3 des Gesetzes zur Errichtung eines Landesamtes für Einwanderung (EinwLAErG BE) ist die Zuständigkeit für Einbürgerungen bereits zum 01.01.2024 vollständig auf das Landesamt für Einwanderung übergegangen.

Angaben zur durchschnittlichen Bearbeitungsdauer im Landesamt für Einwanderung können mangels statistischer Erfassung nicht gemacht werden.

Berlin, den 17. Juli 2025

In Vertretung
Falko Liecke
Senatsverwaltung für Bildung,
Jugend und Familie