

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)

vom 26. Januar 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 26. Januar 2026)

zum Thema:

Pünktlichkeit der Buslinie 197 in Marzahn-Hellersdorf

und **Antwort** vom 4. Februar 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 11. Feb. 2026)

Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt

Herrn Abgeordneten Stefan Ziller (GRÜNE)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/24960
vom 26. Januar 2026
über Pünktlichkeit der Buslinie 197 in Marzahn-Hellersdorf

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung:

Die Schriftliche Anfrage betrifft (zum Teil) Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl um eine sachgerechte Antwort bemüht und hat daher die Berliner Verkehrsbetriebe AöR (BVG) um Stellungnahme gebeten. Sie wird in der Antwort an den entsprechend gekennzeichneten Stellen wiedergegeben.

Frage 1:

Wie hoch war die Pünktlichkeit der Buslinie 197 (S Mahlsdorf - Kaulsdorf Nord - Falkenberg/Prerower Platz) im Jahr 2024 und 2025 (bitte nach Monaten angeben)?

Antwort zu 1:

Die BVG teilt hierzu – basierend auf den gemessenen Haltestellenabfahrten und auf der Pünktlichkeitsdefinition gemäß Verkehrsvertrag, Anlage 1.1. - mit:

„Pünktlichkeit

Linie 197	2024	2025
Januar	86,3%	86,5%
Februar	86,7%	85,8%
März	84,5%	83,7%
April	84,3%	83,8%
Mai	86,8%	79,5%
Juni	88,5%	80,9%
Juli	90,2%	84,4%
August	91,4%	90,6%
September	88,3%	79,6%
Oktober	86,7%	84,3%
November	84,4%	81,2%
Dezember	86,3%	83,4%

„

Frage 2:

Wie viele Fahrten der Buslinie 197 sind in den Jahren 2024 und 2025 ausgefallen (bitte nach Monaten angeben)?

Antwort zu 2:

Die BVG teilt hierzu - basierend auf den gemessenen Haltestellenabfahrten und auf der Zuverlässigkeitsdefinition gemäß Verkehrsvertrag, Anlage 1.1. - mit:

„Zuverlässigkeit

Linie 197	2024	2025
Januar	99,6%	95,7%
Februar	94,6%	87,2%
März	97,2%	85,0%
April	99,1%	99,3%
Mai	99,5%	99,0%
Juni	99,1%	99,0%
Juli	97,9%	99,5%
August	93,1%	99,4%
September	98,3%	99,0%
Oktober	98,6%	99,5%
November	99,5%	99,3%
Dezember	99,3%	99,4%

„

Frage 3:

Was waren die häufigsten Gründe für Ausfall bzw. Verspätungen?

Antwort zu 3:

Die BVG teilt hierzu mit:

„Die Verspätungen und Ausfälle im vergangenen Jahr waren vor allem auf die erheblichen Verkehrsbehinderungen im Bereich der Baumaßnahme an der Falkenberger Chaussee zurückzuführen. Um die dadurch entstehenden Verzögerungen im Betriebsablauf abzumildern, waren bereits 2025 verstärkt dispositive Maßnahmen erforderlich, etwa vorzeitige Wendungen oder verkürzte Umläufe. Zu den weiteren Ursachen für Ausfälle gehören u.a. Fahrzeugschäden oder personalbedingte Ausfälle.“

Frage 4:

Welche Maßnahmen zur Verbesserung der Pünktlichkeit der Linie 197 sind seitens der BVG geplant?

Antwort zu 4:

Hierzu teilt die BVG mit:

„Zur Verbesserung der Pünktlichkeit der Linie 197 sind ab Februar 2026 Fahrzeitanalysen der Grundfahrzeiten geplant.

Während der Baumaßnahmen (Falkenberger Chaussee und S Mahlsdorf, Ende 2025 beendet) wurden zur Verminderung von Fahrzeitverlusten bereits Baufahrpläne mit angepassten Fahrzeiten erstellt.“

Berlin, den 04.02.2026

In Vertretung

Arne Herz
Senatsverwaltung für
Mobilität, Verkehr, Klimaschutz und Umwelt