

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Danny Freymark (CDU) und Prof. Dr. Martin Pätzold (CDU)

vom 26. Januar 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 27. Januar 2026)

zum Thema:

Eröffnung des neuen Kundenzentrums der HOWOGE rechtzeitig bekanntmachen

und **Antwort** vom 4. Februar 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 5. Februar 2026)

Senatsverwaltung für
Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen

Herrn Abgeordneten Danny Freymark und Herrn Abgeordneten Prof. Dr. Martin Pätzold (CDU)
über

die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin
über Senatskanzlei - G Sen -

A n t w o r t
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/24977
vom 26. Januar 2026
über Eröffnung des neuen Kundenzentrums der HOWOGE rechtzeitig bekannt machen

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Die Schriftliche Anfrage betrifft Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Er ist gleichwohl bemüht, Ihnen eine Antwort auf Ihre Frage zukommen zu lassen und hat daher das landeseigene Wohnungsunternehmen HOWOGE Wohnungsbaugesellschaft mbH (HOWOGE) um eine Stellungnahme gebeten, die von dort in eigener Verantwortung erstellt und dem Senat übermittelt wurde. Sie wird nachfolgend wiedergegeben.

Frage 1:
Wann soll das Kundenzentrum der HOWOGE in der Falkenberger Chaussee in Hohenschönhausen für den Publikumsverkehr geöffnet werden?

Antwort zu 1:
Die HOWOGE teilt dazu Folgendes mit:
„Der neue Servicepoint im EG des Kundenzentrums Falkenberger Chaussee 95 wird derzeit ausgebaut. Voraussichtlich Ende März/ Anfang April 2026 werden die Räumlichkeiten nutzbar sein. Das Kundenzentrum Falkenberger Chaussee bietet neben den bestehenden Kommunikationswegen per Post, E-Mail, Telefon oder die Mieter-App und der Möglichkeit der persönlichen Terminvereinbarung – im Rahmen eines quartiersbezogenen Pilotprojektes bereits

heute persönliche Sprechstunden ohne vorherige Terminvereinbarung an. Die Sprechstunden werden bis zur Fertigstellung des Servicepoints in der Warnitzer Straße 22 angeboten.“

Frage 2:

Welche Öffnungszeiten des Kundenzentrums sind vorgesehen?

Antwort zu 2:

Die HOWOGE teilt dazu Folgendes mit:

„Persönliche Sprechstunden werden derzeit dienstags von 9-12 Uhr und mittwochs von 13-15:30 Uhr angeboten.“

Frage 3:

Wann und auf welche Weise wird die bevorstehende Eröffnung in der Nachbarschaft und bei den HOWOGE-Mietern kommuniziert?

Antwort zu 3:

Die HOWOGE teilt dazu Folgendes mit:

„Die Mieterinnen und Mieter in den Quartieren werden über Hausaushänge informiert.“

Berlin, den 04.02.2026

In Vertretung

Machulik

.....
Senatsverwaltung für
Stadtentwicklung, Bauen und Wohnen