

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Jan Lehmann (SPD)

vom 7. Juli 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 15. Juli 2026)

zum Thema:

Digitale Nutzung der beliebtesten Bürgerdienstleistungen

und **Antwort** vom 31. Juli 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 3. August 2026)

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei

Herrn Abgeordneten Jan Lehmann (SPD)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/26662
vom 07.07.2026
über Digitale Nutzung der beliebtesten Bürgerdienstleistungen

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Welches sind nach der Nutzungsstatistik des ServicePortals die 100 am meisten nachgefragten Bürgerdienstleistungen in Berlin?

Zu 1.: Die seit Jahresbeginn 2026 am häufigsten nachgefragten 100 Dienstleistungen sind in folgender Tabelle aufgelistet:

Top	Verwaltungsleistung	online möglich	medienbruch- frei zu bescheiden	online geplant für 2026	online geplant nach 2026
1	Wohnsitz - Alleinige Wohnung oder Hauptwohnung anmelden	ja	ja		
2	Personalausweis beantragen	nein	nein		
3	Wohnberechtigungsschein (WBS) beantragen	ja	nein		

4	Reisepass beantragen	nein	nein		
5	Führungszeugnis beantragen	ja	nein		
6	Parkausweis für Bewohner beantragen	ja	nein		
7	Einbürgerung - Verleihung der deutschen Staatsangehörigkeit beantragen	ja	nein		
8	Kraftfahrzeug - Umschreibung beantragen	ja	ja		
9	Meldebescheinigung beantragen	ja	ja		
10	Einbürgerung - Zum Einbürgerungstest anmelden	nein	nein		
11	Kraftfahrzeugkennzeichen reservieren	ja	ja		
12	Wohngeld - Mietzuschuss beantragen	ja	nein		
13	Aufenthaltserlaubnis zum Studium beantragen	ja	nein		
14	Verpflichtungserklärung abgeben	ja	nein		
15	Gewerbe anmelden	ja	ja (Rechtsform-abhängig)		
16	Geburtsurkunde beantragen	ja	nein		
17	Kraftfahrzeug - Erstzulassung eines Fahrzeugs (Neuzulassung) beantragen	ja	ja		
18	Abmeldung einer Wohnung	nein	nein	ja	
19	Kraftfahrzeug - Außerbetriebsetzung mit vollständigen Unterlagen	ja	ja		
20	Fahrerlaubnis - Kartenführerschein umtauschen	nein	nein		
21	Fahrerlaubnis - Umtausch eines alten Führerscheins in einen EU-Kartenführerschein beantragen	nein	nein		
22	Änderung/Wechsel der Hauptwohnung	nein	nein		
23	Infektionsschutzbelehrung inklusive Bescheinigung beantragen	nein	nein		
24	Blaue Karte EU beantragen	ja	nein		
25	Zulassung eines Fahrzeuges mit auswärtigem Kennzeichen mit Halterwechsel	ja	ja		

26	Niederlassungserlaubnis (allgemein) beantragen	ja	nein		
27	Elterngeld beantragen	ja	ja		
28	Schwerbehinderung - Feststellung einer Behinderung beantragen	nein	nein		ja
29	Kita-Gutschein für eine Kindertageseinrichtung oder Kindertagespflege beantragen	ja	nein		
30	Schule - Ergänzende Förderung und Betreuung beantragen	nein	nein		
31	Aufenthaltserlaubnis für Fachkräfte mit akademischer Ausbildung beantragen	ja	nein		
32	Zulassung eines außer Betrieb gesetzten Fahrzeuges mit Berliner Kennzeichen auf einen anderen Halter	ja	ja		
33	Niederlassungserlaubnis für Inhaber einer Blauen Karte EU beantragen	ja	nein		
34	Aufenthaltserlaubnis aus humanitären Gründen verlängern	ja	nein		
35	Aufenthaltserlaubnis auf einen neuen Pass übertragen	nein	nein		
36	Aufenthaltserlaubnis zur Arbeitsplatzsuche im Anschluss an einen Aufenthalt im Bundesgebiet beantragen	ja	nein		
37	Online-Ausweisfunktion (eID) - PIN ändern / neu setzen	nein	nein		
38	Fahrerlaubnis - Ersterteilung beantragen	nein	nein		
39	Personalausweis abholen	nein	nein		
40	Umschreibung eines zugelassenen Fahrzeuges mit Berliner Kennzeichen auf einen anderen Halter	ja	nein		
41	Fahrerlaubnis - Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis aus einem Nicht-EU/EWR-Land (Drittstaat/Anlage 11)	nein	nein		
42	Fahrerlaubnis - Internationalen Führerschein beantragen	nein	nein		

43	Kirchenaustritt erklären	nein	nein		
44	Leistungen nach dem Bildungs- und Teilhabepaket beantragen	ja	nein		
45	Einschulungsuntersuchung	nein	nein		
46	Erbrecht - Ausschlagung der Erbschaft	nein	nein		
47	Parkausweis für Bewohner verlängern	ja	nein		
48	Adressänderung in der Zulassungsbescheinigung Teil I (ZBI)	ja	nein		
49	Beglaubigung von Kopien	nein	nein		
50	Gewerbe abmelden	ja	ja		
51	Fiktionsbescheinigung	nein	nein	nein	nein
52	Eheschließung anmelden - ohne Auslandsbeteiligung	nein	nein		
53	Aufenthaltserlaubnis zur Beschäftigung bestimmter Staatsangehöriger beantragen	ja	nein		
54	Aufenthaltserlaubnis für den ausländischen Ehegatten eines Ausländers beantragen	ja	nein		
55	Niederlassungserlaubnis für Fachkräfte beantragen	ja	nein		
56	Fahrerlaubnis - Ersatzführerschein nach Verlust oder Diebstahl beantragen	nein	nein		
57	Chancenkarte beantragen	ja	nein		
58	Aufenthaltstitel zur Beschäftigung - Wechsel des Arbeitgebers	ja	nein		
59	Kraftfahrzeug ummelden - nach einem Umzug nach Berlin	ja	ja		
60	Kita-Gutschein für eine Kindertageseinrichtung oder Kindertagespflege beantragen oder erweitern	ja	nein		
61	Gewerbe ummelden	ja	ja		
62	Aufenthaltserlaubnis zur freiberuflichen Tätigkeit beantragen	ja	nein		
63	Aufenthaltserlaubnis für Fachkräfte mit Berufsausbildung beantragen	ja	nein		

64	Zulassungsbescheinigung Teil I (Fahrzeugschein) wegen Verlust oder Diebstahl ersetzen	ja	nein		
65	Beglaubigung von Urkunden für das Ausland (Apostille/Legalisation)	nein	nein		
66	Fahrerlaubnis abholen	nein	nein		
67	Melderegister - Einfache Melderegisterauskunft beantragen	ja	ja		
68	Personalausweis - Verlust melden	nein	nein	ja	
69	Erlaubnis zum Daueraufenthalt-EU beantragen	ja	nein		
70	Wohnsitz - Zweitwohnsitz oder Nebenwohnung anmelden	nein	nein	ja	
71	Reisepass abholen	nein	nein		
72	Online-Ausweisfunktion (eID) nachträglich aktivieren	nein	nein		
73	Niederlassungserlaubnis für Familienangehörige von Deutschen beantragen	ja	nein		
74	Fahrerlaubnis zur Fahrgastbeförderung (P-Schein) - Erteilung	nein	nein		
75	Vaterschaftsanerkennung erklären	nein	nein		
76	Parkausweis für Bewohner ändern	ja	nein		
77	Aufenthaltserlaubnis für den ausländischen Ehegatten eines deutschen Staatsangehörigen beantragen	ja	nein		
78	Grundsicherung im Alter und bei Erwerbsminderung (Sozialhilfe) beantragen	nein	nein		
79	Rechtsangelegenheiten - Beratungshilfe beantragen	nein	nein		
80	Bescheinigung in Steuersachen - Ausstellung (ehemals steuerliche Unbedenklichkeitsbescheinigung)	nein	nein		
81	Unterhaltsvorschuss beantragen	ja	nein		
82	Aufenthaltserlaubnis zum vorübergehenden Schutz für	ja	nein		

	Geflüchtete aus der Ukraine beantragen				
83	Beratung und Untersuchung HIV und sexuell übertragbaren Krankheiten (STI)	nein	nein		
84	Kraftfahrzeuges - Wiedenzulassung ohne Halterwechsel beantragen	ja	nein		
85	Niederlassungserlaubnis oder Erlaubnis zum Daueraufenthalt-EU neu ausstellen lassen	nein	nein	nein	nein
86	Fahrerlaubnis verlängern	nein	nein		
87	Zwangsversteigerung - Mitbieten	nein	nein		
88	Fahrerlaubnis - Erweiterung beantragen	nein	nein		
89	Urkunden - Geburtsurkunde bei Geburt im Ausland oder in einem ehemaligen deutschen Gebiet beantragen	ja	nein		
90	Fahrerlaubnis - Umschreibung einer ausländischen Fahrerlaubnis aus einem EU-/EWR-Staat	nein	nein		
91	Personalausweis vorläufig beantragen	nein	nein		
92	Aufenthaltserlaubnis für das Kind eines Ausländers beantragen	ja	nein		
93	Kraftfahrzeug - Außerbetriebsetzung mit unvollständigen Unterlagen	nein	nein		
94	Geburt eines Kindes melden	nein	nein		
95	Kraftfahrzeugkennzeichen - nach Diebstahl oder Verlust ersetzen	nein	nein		
96	Fahrerlaubnis - Neuerteilung beantragen	nein	nein		
97	Reisepass vorläufig beantragen	nein	nein		
98	Grundbuch - Abschrift	nein	nein		
99	Kraftfahrzeug - Kurzzeitkennzeichen beantragen	nein	nein		
100	Eheurkunde beantragen	ja	nein		

2. Welche von diesen sind bereits online nutzbar?

Zu 2.: Die online nutzbaren Verwaltungsleistungen sind in der Antwort zu Frage 1 aufgelistet.

3. Welche werden von diesen medienbruchfrei beschieden?

Zu 3.: In der Tabelle zu Frage 1 sind die Dienstleistungen ersichtlich, zu denen dem Senat gesicherte Daten über die medienbruchfreie Erledigung vorliegen. Zu einem weiteren Teil der Dienstleistungen ist dem Senat nicht bekannt, ob diese medienbruchfrei abgewickelt werden können, da etwa die entsprechende Zuständigkeit nicht beim Land Berlin liegt, rechtliche Erfordernisse entgegenstehen oder die technische Komplexität die Umsetzung bislang verzögert.

4. Welche sollen noch 2026 digital verfügbar werden?

Zu 4.: In der Tabelle zu Frage 1 sind Einträge zu den Dienstleistungen ersichtlich, zu denen die Vorhaben der zuständigen Ressorts erhoben werden konnten.

5. Für welche ist die digitale Verfügbarkeit über 2026 hinaus bereits geplant?

Zu 5.: In der Tabelle zu Frage 1 sind Einträge zu den Dienstleistungen ersichtlich, zu denen die Vorhaben der zuständigen Ressorts erhoben werden konnten.

6. Wie hoch ist der Anteil der Online-Nutzung der folgenden Verwaltungsdienstleistungen zuletzt?

- a. Anmeldung einer Wohnung
- b. Führungszeugnis beantragen
- c. Einbürgerung - Verleihung der deutschen Staatsangehörigkeit beantragen
- d. Verpflichtungserklärung abgeben
- e. Wohnberechtigungsschein (WBS) beantragen
- f. Meldebescheinigung beantragen

Zu 6.: Die von den Ressorts zurückgemeldeten Informationen lauten zu

- a. Anmeldung einer Wohnung

Der Anteil der Online-Nutzung lag im Juni 2026 bei 7,8 % (Durchschnitt in 2026 bei 9,5 %).

- b. Führungszeugnis beantragen

Der Anteil der Online-Anträge nicht bekannt, da diese direkt beim Bundesamt für Justiz beantragt werden. Das Bundesamt für Justiz hat nach eigener Auskunft keine Filtermöglichkeit für Berliner Anträge.

- c. Einbürgerung - Verleihung der deutschen Staatsangehörigkeit beantragen
Die Anzahl der nicht online eingehenden Anträge wird nicht erfasst, weshalb kein Anteil der Online-Nutzung angegeben werden kann.
- d. Verpflichtungserklärung abgeben
Die Anzahl der nicht online eingehenden Anträge wird nicht erfasst, weshalb kein Anteil der Online-Nutzung angegeben werden kann.
- e. Wohnberechtigungsschein (WBS) beantragen
Für den Zeitraum Januar-April 2026 lag die durchschnittliche Quote der Online-Anträge an den Antragseingängen WBS gesamt bei ca. 61 %.
- f. Meldebescheinigung beantragen
Der Anteil der Online-Nutzung lag im Juni 2026 bei 18,9 % (Durchschnitt in 2026 bei 19 %).

7. Ist den Antworten vonseiten des Senats etwas hinzuzufügen?

Zu 7.: Nein.

Berlin, den 31.07.2026

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
In Vertretung

Florian Hauer
Staatssekretär für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung / CDO (m.d.W.d.G.b.)