

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

des Abgeordneten Taylan Kurt (GRÜNE)

vom 7. Juli 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 20. Juli 2026)

zum Thema:

Inanspruchnahme von sozialrechtlichen Beratungsangeboten in Moabit und Wedding

und **Antwort** vom 31. Juli 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 4. August 2026)

Herrn Abgeordneten Taylan Kurt (GRÜNE)

über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei – G Sen –

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/26679
vom 07. Juli 2026
über Inanspruchnahme von sozialrechtlichen Beratungsangeboten in Moabit und Wedding

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

Vorbemerkung der Verwaltung: Die Schriftliche Anfrage betrifft zum Teil Sachverhalte, die der Senat nicht aus eigener Zuständigkeit und Kenntnis beantworten kann. Im Sinne einer sachgerechten Antwort hat er daher den Bezirk Mitte und die Caritas als Projektträger zur Frage 4 um Stellungnahme gebeten, die von dort in eigener Verantwortung erstellt und dem Senat übermittelt wurde.

Gleichzeitig betrifft sie eine Vielfalt an mit Ausnahme der Mieterberatung überwiegend sozialrechtlichen Beratungsangeboten in zwei Ortsteilen eines Bezirks, die sich hinsichtlich ihrer Zielstellung, Fördergrundlagen, der Beteiligten u.a.m. unterscheiden, was sich insbesondere auf die Beantwortung der sich wiederholenden Teilfragen a) und b) auswirkt. Außerdem können aufgrund der nicht personenbezogenen Datenerhebung und fehlenden Erfassung des Wohnorts in den Sachberichten der geförderten Projekte (s. z. B. die AUS) in der Antwort keine Aussage zur Anzahl der die Beratungsangebote nutzenden Personen aus beiden Ortsteilen getroffen werden. Auch bei Angeboten, die den Wohnort im Rahmen der Sachberichterstattung erfassen, sind die Angaben nur eingeschränkt aussagekräftig, da insbesondere bei telefonischen oder digitalen Beratungen eine eindeutige Zuordnung des Wohnorts nicht immer möglich ist.

1. Wie viele Personen nehmen die kostenlose Mieter*innenberatung im Stadtschloss Moabit in Anspruch (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 1.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Trifft es zu, dass es diese nur 3 Stunden die Woche gibt?

Zu 1. a): Die kostenlose Mieter/innenberatung im Stadtschloss Moabit wird einmal wöchentlich mittwochs in der Zeit von 15 bis 18 Uhr angeboten und umfasst somit drei Beratungsstunden pro Woche.

- b) Welche Kosten würden entstehen, wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche und inwiefern ist dafür Bedarf gegeben?

Zu 1. b): Eine belastbare Auswertung der Kosten einer Verdopplung der Beratungszeit konnte nicht vorgenommen werden. Wie in der Vorbemerkung dargestellt, unterscheiden sich die Angebote erheblich hinsichtlich ihrer Finanzierungs- und Organisationsstrukturen sowie ihrer fixen und variablen Kostenbestandteile. Eine proportionale Verdopplung der Kosten wäre daher nicht aussagekräftig. Die konkreten finanziellen Mehrbedarfe könnten nur im Rahmen einer vertieften angebotsbezogenen Prüfung ermittelt werden, die innerhalb der für die Beantwortung der Schriftlichen Anfrage zur Verfügung stehenden Zeit nicht möglich war.

- c) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Mieter*innenberatung am Standort Stadtschloss Moabit zu finanzieren?

Zu 1. c) Eine Ausweitung der Beratungskapazitäten stünde unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit entsprechender Haushaltsmittel. Deren Veranschlagung ist Gegenstand der jeweiligen Haushaltsaufstellungsverfahren und der anschließenden Beschlussfassung durch den Haushaltsgesetzgeber. Weitergehende Aussagen zu einer möglichen Finanzierung sind daher derzeit nicht möglich.

- d) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 1. d): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

2. Wie viele Personen nehmen weitere Mieter*innenberatungsangebote an welchen Standorten in Moabit bzw. Wedding in Anspruch (bitte standortweise sowie monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 2.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche und inwiefern ist dafür Bedarf gegeben?

Zu 2. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Mieter*innenberatung zu finanzieren?

Zu 2. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 2. c): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

3. Wie viele Personen aus Moabit nehmen die Sozialberatung im Stadtschloss Moabit in Anspruch (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 3.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche?

Zu 3. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Sozialberatung zu finanzieren?

Zu 3. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 3. c): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

4. Wie viele Personen aus Moabit nehmen die Sozialberatung der Caritas in der Oldenburger Straße in Anspruch (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 4.: Die Rückmeldung der Caritas kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche?

Zu 4. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Sozialberatung zu finanzieren?

Zu 4. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 4. c): Die Rückmeldung der Caritas kann der Anlage entnommen werden.

- 5. Wie viele Personen aus Moabit nehmen die Schuldnerberatung Tiergarten in Anspruch (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 5.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche?

Zu 5. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Schuldnerberatung zu finanzieren?

Zu 5. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 5. c): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- 6. Wie viele Personen aus dem Wedding nehmen die Schuldnerberatung der AWO im Wedding in Anspruch (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 6.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche?

Zu 6. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Schuldnerberatung zu finanzieren?

Zu 6. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 6. c): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

7. Wie viele Personen aus dem Wedding nehmen die Sozialberatung im Sprengelhaus n Anspruch (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 7.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche?

Zu 7. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Sozialberatung zu finanzieren?

Zu 7. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 7. c): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

8. Wie viele Personen aus Moabit bzw. dem Wedding nehmen die Sozialberatung von Schildkröte e.V. in Anspruch (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr und nach Wohnort)?

Zu 8.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche?

Zu 8. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Sozialberatung zu finanzieren?

Zu 8. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 8. c): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

9. Hat der Senat Kenntnis darüber wie viele Personen aus dem Wedding die Beratungsangebote des Mietervereins bzw. des Mieterschutzbunds im Wedding in Anspruch nehmen (bitte monatsweise auflisten für ein Jahr)?

Zu 9.: Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

- a) Welche Kosten würden entstehen wenn man die Beratungszeit verdoppeln würde pro Woche?

Zu 9. a): siehe Antwort zu 1. b).

- b) Welche Möglichkeiten sieht der Senat eine Ausweitung der Kapazitäten der Beratungsangebote zu finanzieren?

Zu 9. b): siehe Antwort zu 1. c).

- c) Was sind die häufigsten Anliegen der Ratsuchenden in der Beratung?

Zu 9. c): Die Rückmeldung des Bezirks Mitte kann der Anlage entnommen werden.

10. Welcher regelmäßige Austausch findet wie zwischen den verschiedenen o.g. Beratungsangeboten in Moabit bzw. im Wedding statt?

Zu 10.: Es gibt verschiedene Abstimmungs- und Besprechungsformate. Innerhalb der Häuser (Sprengelhaus, Stadtschloss Moabit) kommen die Beratungsstellen (z. B. ASD, Mieter/innenberatung, Schildkröte e. V.) regelmäßig zusammen, um die Projekte zu besprechen, die Zusammenarbeit abzustimmen und aktuelle Entwicklungen zu reflektieren. Darüber hinaus kommen die verschiedenen Projektträger an Runden Tischen sowie in weiteren Gremien zusammen. Auch zwischen Trägern und Zuwendungsgebern finden regelmäßige Gespräche zum jeweiligen Projekt statt.

Berlin, den 31. Juli 2026

In Vertretung

Max L a n d e r o

Senatsverwaltung für Arbeit, Soziales, Gleichstellung,
Integration, Vielfalt und Antidiskriminierung

Schriftliche Anfrage 19 / 26 679 - Inanspruchnahme von sozialrechtlichen Beratungsangeboten in Moabit und Wedding

	Inanspruchnahme der Angebote 2026						
	Januar	Februar	März	April	Mai	Juni	Juli
Frage 1: Mieter*inneberatung im Stadtschloss Moabit	43	46	42	51	3	16	noch keine Angabe möglich
Frage 2: weitere Mieter*innenberatungsangebote in Moabit bzw. Wedding	--	--	--	--	--	--	--
Projekt 1 (BA Mitte): ehemaliger Beratungsstandort Bürgeramt Wedding, Osloer Str. 36 seit 06.05.2020 telefonische Mieter*innenberatung 1 x wöchentlich für 4 Stunden (donnerstags v. 14 - 18 Uhr) (Beratung durch RAe des Berliner Mieterverein e. V.)	43	37	39	41	21	14	noch keine Angabe möglich
Projekt 2 (BA Mitte): kostenlose Mieter*innenberatung im Kiez-Zentrum Villa Lützow, Lützowstr. 28, 10785 Berlin, 1 x wöchentlich für 4 Stunden (dienstags v. 14 - 18 Uhr) (Beratung durch RAe des Mieterschutzbund Berlin e. V.)	40	21	55	29	42	47	noch keine Angabe möglich
Frage 3: Sozialberatung im Stadtschloss Moabit	3	1	5	2	3	2	noch keine Angabe möglich
Frage 4: Sozialberatung der Caritas in der Oldenburger Straße	80	80	79	81	112	83	46
Frage 5: Schuldnerberatung Tiergarten	362	367	403	360	295	367	noch keine Angabe möglich
Frage 6: Schuldnerberatung der AWO im Wedding	394	613	754	609	534	580	noch keine Angabe möglich
Frage 7: Sozialberatung im Sprengelhaus	17	24	24	11	8	12	noch keine Angabe möglich
Frage 8: Schildkröte e. V.	141	66	104	94	99	121	noch keine Angabe möglich
Frage 9: Mieterverein im Wedding	83	83	81	92	55	30	noch keine Angabe möglich
Frage 9: Mieterschutzbund im Wedding	40	21	55	29	42	47	noch keine Angabe möglich

	Teilfragen c) Häufigste Anliegen		
	1	2	3
Frage 1: Mieter*inneberatung im Stadtschloss Moabit	Betriebskosten + Kurzberatungen	Mängel/ Mietminderung	Mieterhöhung
Frage 2: weitere Mieter*innenberatungsangebote in Moabit bzw. Wedding			
Projekt 1(BA Mitte): ehemaliger Beratungsstandort Bürgeramt Wedding, Osloer Str. 36 seit 06.05.2020 telefonische Mieter*innenberatung 1 x wöchentlich für 4 Stunden (donnerstags v. 14 - 18 Uhr) (Beratung durch RAe des Berliner Mieterverein e. V.)	Kurzberatungen	Betriebskosten	Mieterhöhung
Projekt 2 (BA Mitte): kostenlose Mieter*innenberatung im Kiez-Zentrum Villa Lützow, Lützowstr. 28, 10785 Berlin, 1 x wöchentlich für 4 Stunden (dienstags v. 14 - 18 Uhr)	sonstige Beratungen	Betriebskosten	Mietvertrag
Frage 3: Sozialberatung im Stadtschloss Moabit	Fragen rund um Leistungsbezug (JC, Grundsicherung)	Fragen rund um Wohnen (Wohngeld, Wohnungssuche, KDU)	Themen rund um Gesundheit (Pflege, Krankenkasse, EM Rente)
Frage 4: Sozialberatung der Caritas in der Oldenburger Straße	Klärung des Anspruchs auf Sozialleistungen	Probleme mit Ämtern und Jobcenter	Persönliche Krisen
Frage 5: Schuldnerberatung Tiergarten	P-Konto-Beratung	Verbraucher-insolvenz	Schulden-regulierung
Frage 6: Schuldnerberatung der AWO im Wedding	Kontopfändung	Miet- u. Nebenkosten-Rückstände	Schulden-regulierung
Frage 7: Sozialberatung im Sprengelhaus	Jobcenter	Leistungsbezug	drohende Wohnungslosigkeit
Frage 8: Schildkröte e. V.	Jobcenter	Sprachliche Unterstützung	Bürger-/ Sozialamt
Frage 9: Mieterverein im Wedding	Kurzberatungen	Betriebskosten	Mieterhöhung
Frage 9: Mieterschutzbund im Wedding	sonstige Beratungen	Betriebskosten	Mietvertrag