

19. Wahlperiode

Schriftliche Anfrage

der Abgeordneten Hendrikje Klein (LINKE)

vom 20. Juli 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 22. Juli 2026)

zum Thema:

**Absagen des Lenkungsreis Bürgerdienste – haben Bürgerämter keine
Priorität mehr?**

und **Antwort** vom 3. August 2026 (Eingang beim Abgeordnetenhaus am 6. August 2026)

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
Senatskanzlei

Frau Abgeordnete Hendrikje Klein (LINKE)
über
die Präsidentin des Abgeordnetenhauses von Berlin

über Senatskanzlei - G Sen -

Antwort
auf die Schriftliche Anfrage Nr. 19/26709
vom 20. Juli 2026
über Absagen des Lenkungsreis Bürgerdienste – haben Bürgerämter keine Priorität mehr?

Im Namen des Senats von Berlin beantworte ich Ihre Schriftliche Anfrage wie folgt:

1. Wann tagte der Lenkungsreis Bürgerdienste mit Senat und Bezirken im Jahr 2025 und 2026 mit welchen Themen?

Zu 1.: Der Lenkungsreis Bürgerdienste tagte im Jahr 2025 und im Jahr 2026 mit den nachfolgenden Themen:

11.02.2025 - 20. Lenkungsreis Bürgerdienste

Themen: Sachstand zum Projekt „14-Tage-Ziel“; Terminfreie Zeiten Bürgerämter; Sachstand zum Programm Digitalisierung Bürgerdienste; Austausch zum Selbstbestimmungsgesetz; Dokumentenprüfgeräte; Vorzugstermine für bezirkseigene Bürgerinnen und Bürger im Rahmen des Allzuständigkeitsprinzips; Qualitätssicherung des Melderegisters; Zielvereinbarung Bürgerämter und Ankündigung der Termine des Lenkungsreis BÜD für 2025.

28.05.2025 – 21. Lenkungskreis Bürgerdienste

Themen: Sachstand zum „14-Tage-Ziel“; Rückblick auf Aktionstag „Terminfreie Zeiten Bürgerämter“ am 14.05.2025; Umstellung ZMS2; Zielvereinbarung Standesämter; Sachstand zum Programm Digitalisierung Bürgerdienste; Budgetrevision und Bewirtschaftung des Haushalts 2025; Aktueller Stand Zielvereinbarung Bürgerämter; Großstörung Datenbank – Fachverfahren (AUTISTA und VOIS) und Ankündigung der Termine des Lenkungskreis BüD 2025.

23.07.2025 – 22. Lenkungskreis Bürgerdienste

Themen: Sachstand zum „14-Tage-Ziel“; Beschluss zur Stellenverteilung für die neuen Bürgeramtsstandorte; Bericht zum terminfreien Tag am 14. Mai und Beschluss zum weiteren Vorgehen; D:ASH - Wie geht es Ihren Kundinnen und Kunden?; Zielvereinbarung Standesämter 2026/2027; Zielvereinbarung Bürgerämter 2026/2027; Sachstand zum Programm Digitalisierung Bürgerdienste und Ankündigung der Termine des Lenkungskreis BüD 2025.

18.09.2025 – 23. Lenkungskreis Bürgerdienste

Themen: Sachstand zum „14-Tage-Ziel“; Konzept der Terminorganisation in den Bürgerämtern; Einsatz Mobile Bürgerkoffer; Sachstand zum Programm Digitalisierung Bürgerdienste und Ankündigung der Termine des Lenkungskreis BüD 2025.

27.11.2025 – 24. Lenkungskreis Bürgerdienste

Themen: KI-Wohngehd; Sachstand neue Bürgeramtsstandorte; Einsatz Mobile Bürgerämter; Stellenbesetzungsquote Bürger- und Standesämter; Nutzung Rekrutierungsservice; Resümee ein Jahr Springerpool; LOG – konforme Anpassung der Verwaltungsvorschrift Monitoring und Steuerung Bürgerdienste; Sachstand Programm Digitalisierung Bürgerdienste inkl. Dokumentenausgabebox; Sachstand zur Nutzung der Dokumentenprüfgeräte; Ankündigung Sachstandsbericht Wahlorganisation im LK BüD 04.02.2026 und Ankündigung der Termine des Lenkungskreis BüD 2026.

04.02.2026 – 25. Lenkungskreis Bürgerdienste

Themen: Bericht über Stand Wahlorganisation 2026; Neuer Bürgeramtsstandort Pankow – Stellenverteilung; Standesämter–Auswirkungen der geänderten Bestellungs Voraussetzungen auf die Stellenbesetzung; Sachstand Umsetzung LOG; Sachstand Programm Digitalisierung Bürgerdienste; Prozess für die Mittel entsprechend der Zielvereinbarung; Sachstand Terminfreies Angebot und Ankündigung der Termine des Lenkungskreis Bürgerdienste 2026.

16.04.2026 – 26. Lenkungskreis Bürgerdienste

Themen: Gesamtstädtische Mitarbeiterbefragung der Wahlämter; Neuer Bürgeramtsstandort in Pankow; Austausch Wahlen und Schließungen Bürgerämter – Mengen und KLR; Terminkapazitäten Bürgerämter – Terminlage; Ersatz von ZMS 2 durch Tevis; Basiskorrektur; Sachstand Programm Digitalisierung Bürgerdienste und Ankündigung der Termine des LK BüD 2026.

2. Warum gab es in 2026 so lange keine Sitzung des Lenkungskreises mehr?

3. Aus welchen Gründen wurde die geplante Sitzung am 19. August 2026 abgesagt?

Zu 2. und 3.: Gemäß § 4 Absatz 1 der Geschäftsordnung tagt der Lenkungskreis Bürgerdienste in der Regel einmal pro Halbjahr. Darüber hinausgehende Sitzungen erfolgen anlass- und bedarfsorientiert. Im Jahr 2026 tagte der Lenkungskreis zwei Mal im ersten Halbjahr. Bereits hier zeigte sich, dass die sehr gute Situation in den Bürgerämtern aktuell keiner erhöhten strategischen und politischen Abstimmungen oder Entscheidungen bedurfte und die operative Arbeit in den Arbeits- und Projektgruppen planmäßig durchgeführt wird. Aus diesem Grund wurde die Sitzung des Lenkungskreises Bürgerdienste am 19. August abgesagt. Der fachliche Austausch zwischen der Senatskanzlei und den Bezirken wird kontinuierlich fortgesetzt und die Absage des Lenkungskreis Bürgerdienste hat keinen Einfluss auf den Arbeitsfortschritt und die Arbeitsergebnisse. Die Weiterentwicklung und Optimierung der Bürgerdienste sowie die Sicherung der bereits erreichten Fortschritte sind kontinuierlich gewährleistet.

4. Sind die Bürgerdienste seit Weggang der ehemaligen Staatssekretärin keine Priorität mehr für die Senatskanzlei?

Zu 4.: Die Priorität der Bürgerdienste hat sich seit dem Weggang der ehemaligen Staatssekretärin Frau Martina Klement in der Senatskanzlei nicht verändert.

5. Wann findet die nächste Sitzung des Lenkungskreises statt?

Zu 5.: Die nächste Sitzung des Lenkungskreis Bürgerdienste findet am 11. November 2026 statt.

Berlin, den 03. August 2026

Der Regierende Bürgermeister von Berlin
In Vertretung

Florian Hauer
Staatssekretär für Digitalisierung
und Verwaltungsmodernisierung / CDO (m.d.W.d.G.b.)